



Case Study

ABOUT | YOU[©]

Wie ABOUT YOU mit nilo mentale
Gesundheit & Mitarbeiterbindung stärkt

Über ABOUT YOU



Die ABOUT YOU Group ist ein internationaler E-Commerce-Konzern mit drei Kernbereichen: **Der B2C-Online-Fashion-Store ABOUT YOU bedient über 13 Mio. aktive Kund*innen mit einem personalisierten Einkaufserlebnis.**

Das B2B-Geschäft wird hauptsächlich durch SCAYLE GmbH abgedeckt, die Marken wie Harrods und Manchester United mit einem cloud-basierten Shopsystem zur Skalierung ihres Digitalgeschäfts unterstützt.

Die jüngste Tochter, SCAYLE Payments GmbH, ergänzt das Angebot mit Zahlungsdienstleistungen und hat kürzlich die BaFin-Erlaubnis erhalten. Die ABOUT YOU Group legt großen Wert auf ein förderliches Arbeitsklima, das gezielt die mentale Gesundheit ihrer 1.200 Mitarbeitenden unterstützt und deshalb als integraler Bestandteil des Learning & Development-Programms angesehen wird.



Die Ausgangslage

Die Gesundheit der Mitarbeitenden hat bei ABOUT YOU einen hohen Stellenwert, das während der Corona-Pandemie noch stärker an Relevanz gewonnen hat. In dieser Zeit wurde deutlich, dass zusätzliche Unterstützungsangebote notwendig sind, um den Mitarbeitenden proaktiv Hilfe bereitzustellen.

Das Unternehmen organisierte bereits eine jährliche "Health Week", jedoch wurde der Bedarf nach einem tiefergehenden, zugänglichen Angebot für mentale Gesundheit immer deutlicher. Die HR-Abteilung suchte nach einer Lösung, die das bereits bestehende Angebot ergänzt, einfach zugänglich und flexibel einsetzbar ist.

Die wichtigsten Ziele im Überblick

01. Ein leicht zugängliches Angebot für mentale Gesundheit schaffen.
02. Mitarbeitende aktiv in ihrer mentalen Gesundheit unterstützen und die Bedürfnisse eines jungen, modernen Teams erfüllen.
03. Führungskräfte befähigen, mentale Belastungen im Team besser zu erkennen und zu adressieren.
04. Die Unternehmenskultur im Hinblick auf Wohlbefinden und mentale Gesundheit weiterentwickeln.
05. Ein Tool finden, das digital, flexibel und international ausgerichtet ist.

Warum ABOUT YOU sich für nilo entschieden hat



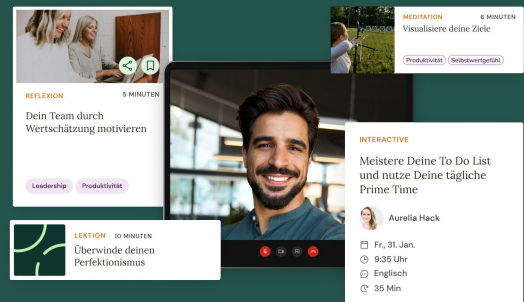
1:1-Sitzungen

mit qualifizierten Psycholog:innen, Coach:innen
und Berater:innen in mehr als 50 Sprachen



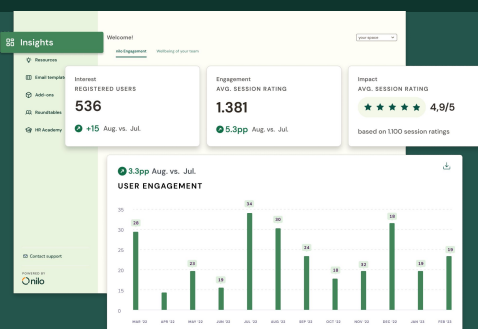
On-Demand Inhalte

mit modernen Themen wie Prokrastination,
Emotional Eating und Resilienz



Workshops und Programme für Führungskräfte

um Teams besser zu unterstützen



Das partnerschaftliche Verhältnis

Verbesserungsvorschläge werden aktiv
aufgenommen, was eine kontinuierliche
Weiterentwicklung der Plattform gewährleistet.



Passend zur Unternehmenskultur

nilo teilt die Werte von ABOUT YOU in Bezug auf
Offenheit, Flexibilität und eine moderne, digitale
Arbeitsweise.

Die Ergebnisse

Die Plattform – und insbesondere die 1:1-Sitzungen – wurde von den Mitarbeitenden sehr gut angenommen.

★ 4.8/5

Bewertung der Mitarbeitenden für die 1:1 Sessions

📈 35%

der Mitarbeitenden sind bereits registriert

nilo fördert das mentale Wohlbefinden im Team und steigert die Zufriedenheit.



Was die Einführung von nilo bewirkt hat

01

Nutzung von mentalen Gesundheitsangeboten, vor allem der Austauschmöglichkeiten und präventiven Formaten.

02

Positives Feedback aus internen Umfragen, die die Wertschätzung der Mitarbeitenden für nilo widerspiegeln.

03

Vermehrte Nutzung durch Führungskräfte, die zunehmend das Angebot für sich selbst entdecken. Die Nutzung hat sich seit Einführung der Plattform verdreifacht.

04

Unterstützung für internationale Mitarbeitende, die sich oft in einer neuen Umgebung einfinden müssen. Dank nilo können sie auf Unterstützung in mehr als 50 Sprachen, wie zum Beispiel Spanisch, Japanisch oder Englisch zurückgreifen.



Wir haben immer eine Ansprechperson zur Seite und haben mit nilo einen echten Partner gewonnen. Unser Feedback wird aktiv aufgenommen und umgesetzt, und die Plattform entwickelt sich kontinuierlich weiter – genau wie wir als Unternehmen.

Es ist echt richtig schön zu sehen, dass über 20% der Mitarbeitenden vor allem die Einzelsessions nutzen und davon auch Gebrauch machen. Das bestätigt uns, dass wir die richtige Entscheidung getroffen haben.

Kira Alexandra Behn – HR Coordinator
(Learning & Development)

Du möchtest auch **die mentale
Gesundheit und Kultur** in deinem
Unternehmen verbessern?

Dann lass uns sprechen!

Termin vereinbaren

